

青少年個案問題與需求評估

講師：洪文惠

- 兒童在成長過程中可能經歷了父母離異、分開、入獄服刑、死亡，甚或未曾見過原生父母；進入再婚家庭、繼父母、養父母的家庭，甚至在安置機構長大。
- 在出生人口數下降的同時，家外安置比例卻增加。
- 當代少年的多重結構成長經驗，是歷代以來最俱變化性。
- 與家庭間的連繫也因一再變動，致使少年發展親密關係的依附對象提早轉向同儕。
- 科技改變了幾乎所有的經驗。

◆少年必須要將長期依賴系統生活的行為特質及思考模式轉換成個人選擇，以及學習承擔社會責任。

◆如何打破個人過去生命中由他人做決之經驗，在即將進入成人歲月時，學習在個人與社會兩者間求取平衡，是一個重要的考驗。

- 國內兒少保護個案多以創傷療癒、行為矯正之心理病理模式為主流。心理諮商、精神診療對受創兒少雖為需要，卻非必然
- 心理科學研究近二十年來的發展，廣泛從「全人」與「社會情境」交織對生存本能與生命潛能的可能因果影響，大量累積以案例經驗及實證操作法則
- 發展心理學對人一生各階段的發展走程亦連結優勢觀點（Overton, 2006），一起處理生命每重要階段的轉換與銜接
- 以復原力（Resilience）提出更進階之「生機」（Thrive）工作價值，並非取代原創傷之病理處遇，而是擴伸更貼近生命最佳發展之途徑與共識。

有兩項較明顯的突破：

第一，看待人類問題朝向正面角度思考，認為個體都在個人可能的理解、能力、及經驗中尋找對於生存最樂觀正向的選擇與可能發展。

第二，在所有學習過程中，提供越多的選擇可能，則個體在做決定時就越具正向積極的思考。

對人的問題不再只從「缺陷／不足觀點」出發，而從「優勢／正向觀點」角度著力。

「優點導向（strengths – based approach）」（Rapp，1998；Saleebey，2002）。

「優點導向」逾十年來，廣被精神醫療界及社會工作實務界使用，尤以兒童及青少年領域為多。「優點導向」基本假設為：個人生命個體具有潛能和光明力量，若個人所處環境，充滿信任與支持的助力，個人正向能量受到支持及啟發，則其就會依個人正向能力做出選擇與行動，自然延伸出利己利人的結果，並對個人及群體均有良好貢獻。

臺灣的兒少

- 臺灣的現在與未來
- 社會不平等與社會流動--青年人的境況與機會
- 文化與認同--新一代的社會態度與價值觀
- 中國獨生子女
- 游牧的菁英/富二代
- 臺灣的青少年成長--家庭與學校
- 青年人的不滿情緒--渴望流動or追求非物質價值
- 築夢與圓夢的開始或夢想的終結開始？
- 教育... 為人生/成功做準備？Yes or No?

我們的工作

- 過去型塑現在，却要在未來生存
- 家庭及學校都挫敗的孩子，如何成為社會的成就者
- 暴力代系的循環
- 未可知的變化
- 挑戰的世代傳承價值觀

家---改變中的面貌

- 單親家庭
- 隔代教養
- 繼親家庭
- 多元(族群)家庭
- 男(女)朋友家庭
- 同性戀家庭

了解服務對象

- 愛與被愛
- 尊重與被尊重
- 歸屬與給與歸屬
- 價值感與給與價值感

少年~~

發展走程裡的「情緒主體」期

—自大、自我、自尊、自卑、自負、敏感、激動、
衝動、叛逆…

成長走程：生態系統觀點

個人：

- 生因性遺傳
- 氣質
- 身體特性
- 發展階段

家庭結構/社經文化階級：

- 族群背景
- 價值觀與信念
- 家庭生活型態
- 家庭結構與成員界域
- 社經地位
- 角色期待
- 宗教影響
- 願景與夢想

成長走程：生態系統觀點

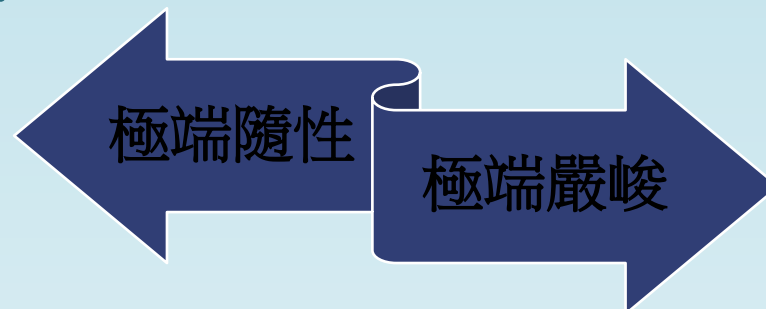
社會/成長物理環境：

- 同儕 • 學校
- 居家 • 鄰里社區
- 休閒設施
- 複雜性/傷害因子

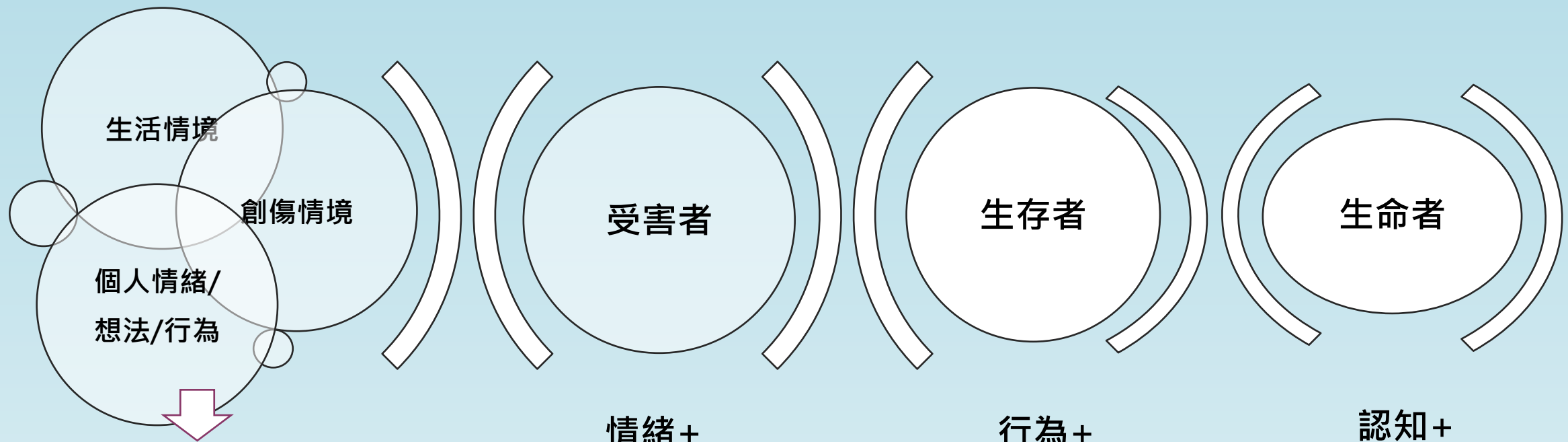
系統：

兒童在家庭與環境間互動及塑型的過程與結果

受虐家庭的依附課題及生活型態特性：



- 我是唯一的主宰



.....暴力（任何型態/單一/多重）
.....緊張/密度
.....恐懼/驚慌
.....羞愧/挫敗/痛苦/自責
.....無助/無力/失去控制/放棄/無性
.....孤立/被遺棄/漠視/輕視/羞辱

.....憤怒／焦慮
.....悲傷／疏離／孤立
.....自責／自傷／自殺／憂鬱
.....我要別人付出代價/知道我的
感受/抒解積壓的傷害/控制在我
.....沒人在乎我也不在乎
.....當下即是

歸屬與價值…孩子身心靈的歸依

- 社會控制理論：自我控制能力及社會控制來遏止個人的犯罪傾向--依附感/參與(成就感)/連結(價值感)/承諾(歸屬感)
- 社會排除：貧窮與機會--性別/團體/種族/年齡/社區或地區/國家
- 社會脫序：道德與決律--成功與方法
- 差別結合
- 漂浮
- 推拉力

街頭兒童
少年遊民
什麼是逃家
為什麼孩子要離家出走
他們是什麼樣的孩子
來自什麼樣的家
離開家後發生了什麼事

持續的衝突與混亂
到底出了什麼問題
這群孩子手中握著他們的未來但手是冷的。
他們的未來並不樂觀。
不顧父母/社會的常模的期待
放任自己脫軌
犯罪
無法逃避的痛苦和傷害
有夢想卻無現實感

- 第一問：為什麼是這個孩子？
- 第二問：這個孩子是誰？
- 第三問：這個孩子如何形成今天的面貌？
- 第四問：我們可以為這個孩子做些什麼？
- 第五問：我們所思考的策略是否可以置入孩子過去的經驗及未來發展的走程？



| 社會資源 | 自我保護 | 父母 |
|------|-----------|-------|
| 安置 | 心理建設 | 暴力 |
| 就醫 | 澄清似是而非的觀念 | 酒/毒 |
| 就學 | 同儕的壓力 | 精神/人格 |

處理問題的四個步驟

- 步驟一、從問題及問題者的核心跳出，
- 步驟二、思考讓問題持續存在的案組家庭模式，
- 步驟三、探索主要關係成員從過去到目前現況的影響，
- 步驟四、重新定義問題並思考刺激擴展可能因應選擇

專業的考驗：維護權益或阻絕權益

- 保護VS處罰
- 家庭重建及阻斷性交易
- 資源及處遇計劃
- 協商及說服---時間與人力的考驗
- 極少選擇

清楚了解狀況及自身處境及能力，引導孩子辨識情緒和表達情緒：

性關係而非性教育

- 依附關係
- 性關係
- 親密關係
- 只在「關係」中才存在的自己
- 如何處理「關係」的轉銜
- 人際關係：金錢與性

整個生活史是創傷史

*高度危機群

- ① 有一方父母不同住
- ② 母親無法照料(上班、因病、智障、服刑、精神疾患.....)
- ③ 父母婚姻不快樂，時起衝突
- ④ 常與父母關係惡劣，常被責打、虐待
- ⑤ 當有繼父或母親之同居男友在家時

介入源

—— —

安全(保護)

資源 結束介入

討論傷口

傷口治療

過去經驗的移轉

違常的反應

我瘋了嗎？我只是在生存因應。

不是我做的錯事，

卻由我用生命的每個當下全力承擔.....

秘密及再增強

罪惡、羞愧、瘋狂、自尊、自責

害怕、焦慮、恐懼、禁忌的情緒

污穢、骯髒、碎裂、衝突的身體

憤怒、死亡與復仇的思維

和自己身體的拔河與戰爭

受害與自殘

家...孩子身心靈的歸依

- 社會控制
- 社會排除
- 社會失序
- 差別結合
- 漂浮
- 推拉力

處遇的核心準則

◆ 解釋與傾聽

◆ 尊重與信任

◆ 界域與安全

如何幫助他？

- 試著要孩子單純的“描述”，不要立即下評價或指責
 - 問題出在哪裡？
 - 問題怎麼發生的？
 - 這是第一次嗎？
 - 還有什麼人受到影響?(或傷害?)
 - 你怎麼知道有影響(或傷害)到他？
 - 想過使用什麼補教的辦法嗎？
 - 如果下次再遇到相同的事情，你想怎麼做會比較好？

如何幫助他？

- 清楚了解狀況及自身處境及能力，引導孩子辨識情緒和表達情緒：

看到孩子：與“創傷/麻煩/問題共存”裡產生的正向特質。如敏感、照顧別人、察覺危機及處理的能力、求助、生存等。

了解孩子：

- ✚ 問題行為的背後原因是受傷及無助的感覺
- ✚ 對失去控制感到害怕及焦慮
- ✚ 愛恨衝突、矛盾、困惑的情緒（對原生父母/家庭/主要照顧者）
- ✚ 為自己的成長過往感到深層的自卑、蒙羞
- ✚ 自責、罪惡感（無法做什麼、因我而起、都是我的錯）
- ✚ 生命中鮮少被喜愛、被鼓勵、被接納的正向經驗。

如何幫助他？

- 清楚了解狀況及自身處境及能力，引導孩子辨識情緒和表達情緒：

教導孩子學會：

- ✚ 正向角色觀察學習：在群體中的角色扮演及角色期待。
- ✚ 自我負責。
- ✚ 控制「衝動式」反應、選擇非暴力的反應模式，如“離開不愉快的現場”。
- ✚ 自我談話，正向自我感受，如“我可以做到”、“我是不錯的”。
- ✚ 探索正向自我。

如何幫助他？

- 清楚了解狀況及自身處境及能力，引導孩子辨識情緒和表達情緒：

教導孩子學會：

- ✚ 尋找安全保護自己的替代方案。
- ✚ 自我價值感、自尊心的培養。
- ✚ 適應新的改變。
- ✚ 對父母分居或離婚的感覺。
- ✚ 離開家的感覺
- ✚ 對新家的感覺
- ✚ 尊重自己也尊重別人
- ✚ 替自己築夢----未來願景

如何幫助他？

- 教導孩子正確深入的思考事情及培養判斷能力

人本能的對周遭環境訊息的刺激，培養出分辨思考的能力，進而對相似的情境或刺激，產生預先的假設及解釋。受傷害的經驗，不僅傷害到兒少的“情感”，亦深入傷害到兒少“思考”的模式。

協助孩子透過事情的表象，看內在、思考別人行為的動機、及可能的想法；不負向及固執、偏頗的思考模式。

如何幫助他？

- 教導孩子正確深入的思考事情及培養判斷能力

- ✚ 對媒體的影響將之用來做“文章”討論→訴求廣告、新聞背後的價值觀及態度。學會了解“廣告”的詭詐技倆(單方面的思考灌輸，操控以達目的)
- ✚ 隨時注意孩子看到什麼、聽到什麼
- ✚ 與孩子討論“暴力”“歧視”的任何雜誌、電玩、電影等材料內容
- ✚ 利用“日常生活”以為“教育”“療傷”的基石。
- ✚ 善待孩子的“懷疑”言論，多疑是失去信任後產生的特質；一旦覺環境安全、吐出的言論常聽起來“刺耳”，但可以用溫和、正向、樂觀的反向思考與之激發，逐漸影響
- ✚ 不輕易許諾；一旦許諾即當遵守

質性分工

- 整合友好夥伴社群，工作與資源不重疊
- 分類安置，聚焦協助
- 成立逃家庇護中心，打破「群居習性、群體濡染」
- 具體而微特殊性群體之處遇規劃；如年輕父母、未婚生子、犯罪非行、學習及情緒障礙、性別認同混淆等

鼓勵研究，建立基本資料

- 因著少年即將邁向未來成人長遠歲月，須有新的工作模式與創新方案思維。如何引用新的實證法則所衍發出來的社會工作模式，來與此群體工作，是一亟待研發與擴展的領域。

復原 有可能的嗎？

關係與性---一輩子的議題

- 行路難、路難行---看不到希望？
- 穿着國王新衣的日子
- 自己和別人---修復與療育
- 身體、心理、靈魂---真實、接納、和平共處

我的生命

一生一次的單程
旅行



Q & A

